



Qualitätspolitik

Wir beliefern unsere Kunden mit Werkzeugen in höchster Qualität

Wir leben Qualität in allen Prozessen im ganzen Unternehmen

Wir wollen zufriedene Kunden. Das erreichen wir mit Produkten und Dienstleistungen, deren Qualität den Erwartungen unserer Kunden entspricht

Wir sehen das Streben nach Null-Fehler-Qualität als Verpflichtung jedes Einzelnen – vom Geschäftsführer bis zum Auszubildenden

Unsere Richtlinien und Prozesse basieren auf Standards, Kundenanforderungen, unserem Wissen und unseren Erfahrungen. Ihre Kenntnis und verbindliche Einhaltung sind Grundlage für unsere Qualität.

Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Qualität bedeutet für uns, die Dinge von Anfang an richtig zu machen und unsere Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Prozessqualität senkt die Kosten und erhöht die Wettbewerbsfähigkeit.

Zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen tragen unsere Lieferanten wesentlich bei. Wir stellen daher an sie die gleichen hohen Qualitätsansprüche wie an uns selbst.



Unternehmenspolitik

Die Einhaltung rechtlicher Forderungen und eigener Standards sind die Grundlage unseres Handelns. Die Unternehmenspolitik wird regelmäßig überprüft und an neue Entwicklungen angepasst. Die Unternehmenspolitik ist für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich.

Wir verstehen uns als Dienstleister und Partner unserer Kunden. Wir lernen voneinander und entwickeln uns gemeinsam weiter.

Wir möchten ein selbständiges, unabhängiges Familienunternehmen bleiben.

Wir wollen so viel dezentrale Organisation wie möglich und so viel zentrale Funktionen wie nötig. Dadurch leben wir das eigenverantwortliche Denken und Handeln.

Wir wollen motivierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Jeder ist ein Teil des Ganzen und somit maßgebend für den Erfolg des Unternehmens.

Wir pflegen eine offene Kommunikation, sprechen miteinander und informieren umfassend.

Wir fördern die Kreativität unserer Mitarbeiter und schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Ideen gedeihen können und Raum für Fortschritt ist.

Unser Ziel ist es Gewinne zu erwirtschaften, denn sie sind der Motor des Unternehmens.

Im Wettbewerb legen wir Wert auf Fairness.

Unser Umgang mit den Kulturen anderer Länder und Menschen ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Achtung und Verständnis.



Umweltpolitik

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der für uns gültigen Umweltgesetze und -verordnungen.

Durch sachliche Information schaffen wir Vertrauen bei unseren Geschäftspartnern und in der Öffentlichkeit.

Wir arbeiten mit Behörden und Rettungsorganisationen zusammen, um durch geeignete Notfallpläne und Vorsorgemaßnahmen die Risiken und Folgen von Notfällen zu verringern.

Wir wollen Umweltschäden vermeiden.

Das Umweltbewusstsein der Mitarbeiter wird durch Schulungsmaßnahmen gefördert.

Wir setzen Ressourcen und Energien gezielt und sparsam ein und minimieren das Aufkommen von umweltbelastenden Emissionen wie Lärm, Abfall und Abwasser.

Wir ermitteln Umweltauswirkungen bestehender und auch neuer Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen, um geeignete Maßnahmen zum Schutz der Umwelt ergreifen zu können.

Umweltschutz ist eine wesentliche Führungsaufgabe. Gleichzeitig verlangen wir von allen Mitarbeitern ein verantwortungsbewusstes, umweltgerechtes Handeln.